

MANUAL DEL USUARIO Y GARANTÍAS

BOAL[®]
INNOVO

NOTA IMPORTANTE:

Por favor, revise cuidadosamente sus muebles al recibirlos para identificar cualquier daño o golpe ocasionado por el transporte, maniobra o desempaque. En caso de encontrar alguna anomalía, por favor, repórtela inmediatamente a su distribuidor.

Agradecemos su preferencia al adquirir un mueble de la familia Boal. Gracias a su confianza y a nuestro compromiso con la calidad e innovación, desde 1975 hemos construido la marca de salas más reconocida en México y Centro América, una marca que sin duda le brindará muchos años de satisfacción y confort.

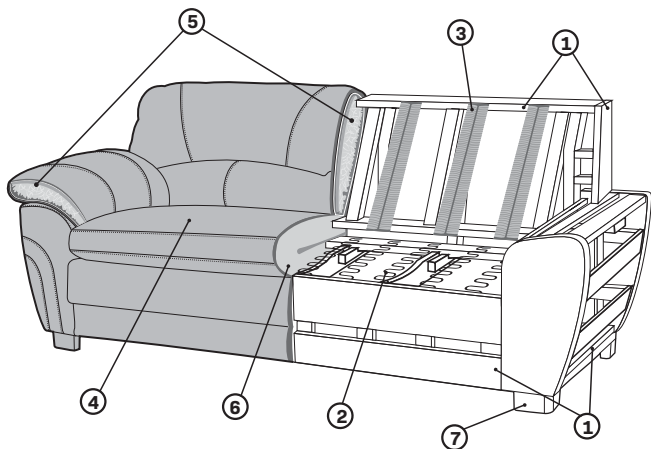
En el presente manual encontrará información importante sobre las características, cuidados y garantías de su mueble. Por favor léalo cuidadosamente y consérvelo para futura referencia.

¡Gracias!

Índice

Estructura y Componentes	1
Características de los Materiales	2
Piel	2
Tela y Vinil	4
Acojinamiento	4
Madera	5
Cuidados y Manejo	6
Instrucciones para quitar protecciones	15
Instrucciones de Limpieza	17
Muebles de Piel y/o Vinil	17
Muebles de Tela	18
Funcionamiento	19
Cabeceras y Brazos con Movimiento	19
Sofás Cama	20
Modulares	24
Procedimiento para Hacer Válida la Garantía	27
Garantía	30

Estructura y Componentes



- ① ESTRUCTURA DE MADERA
- ② RESORTES
- ③ BANDAS ELÁSTICAS O RESORTES
- ④ TAPIZ
- ⑤ HULE ESPUMA O FUNDA CON FIBRAS DE POLIÉSTER
- ⑥ HULE ESPUMA
- ⑦ PATAS



resortes
de acero
templado



Bandas
Elásticas

* El tipo de
enresortado
varía según
el modelo

Características de los Materiales

Un aspecto fundamental en la fabricación de nuestros muebles es la selección de materias primas. En Muebles Boal, buscamos los mejores proveedores para obtener productos que cumplan con estándares de calidad internacionales. Los materiales son inspeccionados por nuestro departamento de control de calidad para evaluar aspectos importantes como resistencia física, mecánica y colorimetría, garantizando así la calidad de nuestros productos.

Piel

Por ser un producto natural, la piel tiene propiedades únicas: es transpirable, flexible, durable, resistente y de fácil mantenimiento. La piel genuina tiene también características que no se consideran defectos, sino propiedades que reafirman su autenticidad y origen natural (ver imágenes página 3).

La piel puede presentar los siguientes cambios en las partes del mueble con mayor uso:

- a) Elongación o suavidad (arrugas o partes más flojas).
- b) Cambio de tono (oscurecimiento, aclaramiento o cambios de brillo).
- c) Cambio de textura (variación de grabado de una zona a otra).

Características de la piel



Variación de Grabado



Diferencia de Tono



Cicatrices



Piquetes de Insecto



Arrugas



Venas

NOTA: El tono de la piel puede percibirse distinto dependiendo del tipo de iluminación.

Tela y Vinil

En Muebles Boal ofrecemos una amplia gama de opciones de tapices en gran variedad de colores, texturas y estilos, cada uno con sus propias características, cualidades y cuidados.

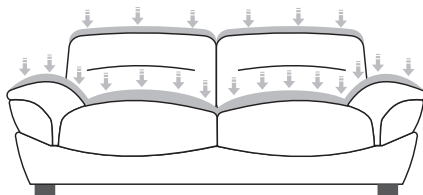
Es importante tener en cuenta que ciertos tejidos con el uso pueden presentar desprendimiento de fibras (pilling), lo cual es una característica normal que no deberá ser considerada como defecto.

Telas teñidas en pieza (tipo gamuza, microfibras, etc.) presentarán ligeros cambios de tonalidad debido a su proceso de fabricación, esto no será causal de reparación o devolución.

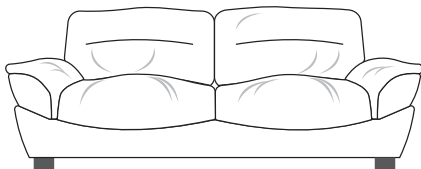
NOTA: El tono de la tela o vinil puede percibirse distinto dependiendo del tipo de iluminación.

Acojinamiento (Hule Espuma y Fibras de Poliéster)

Por sus características, los materiales utilizados para brindar a nuestros muebles su extraordinaria suavidad y confort pueden llegar a compactarse con el uso.



El hule espuma puede perder hasta un 10% de su volumen y las fibras de poliéster hasta un 25%, lo cual podría verse reflejado en arrugas. Esto es parte del comportamiento esperado del producto y no se considera defecto de fabricación.



Algunos modelos contienen **Memory Foam**, una espuma de poliuretano visco-elástico que reacciona al calor del cuerpo amoldándose a él.

Su alta densidad permite que el asiento conserve su forma original por más tiempo.

Todos nuestros muebles están diseñados para presentar su mayor soporte en el centro del asiento, esta percepción puede variar al sentarse en los bordes, donde habrá una sensación de mayor suavidad.

NOTA: El confort de una sala nueva puede variar contra una de exhibición por el uso que esta última tiene.

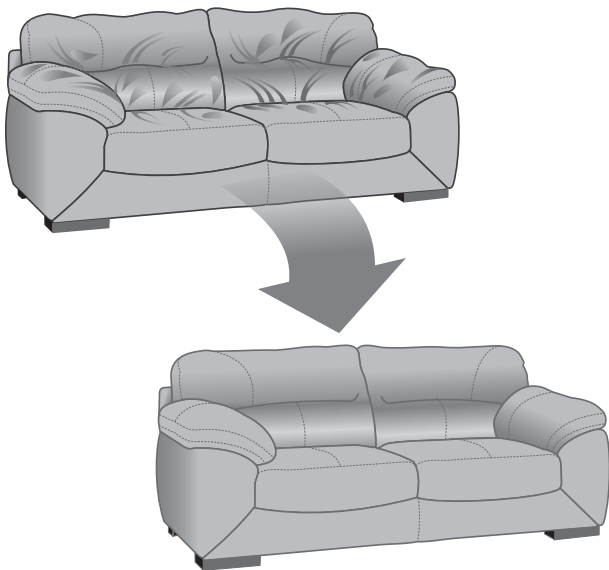
Madera

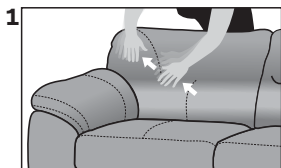
Para asegurar la durabilidad y resistencia de la estructura interna, la madera sólida utilizada en nuestros muebles ha sido secada con un tratamiento térmico (estufado) que elimina el exceso de humedad y cualquier plaga externa o interna. La estructura podría contener algunas piezas de madera industrializada.

Cuidados y Manejo

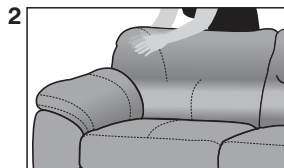
- Las partes de acojinamiento que contienen fibras de poliéster, hule espuma y/o pluma de ganso requieren de un moldeo periódico para mantener su apariencia inicial, la cual se puede perder durante el traslado y el uso normal del mueble.

Le recomendamos seguir las siguientes indicaciones para su mantenimiento.

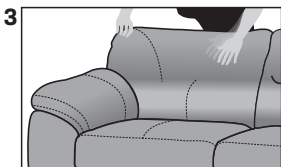




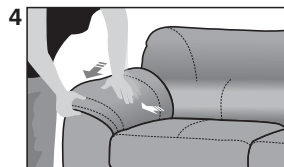
Palmeé el respaldo con ambas manos, comenzando del centro hacia afuera.



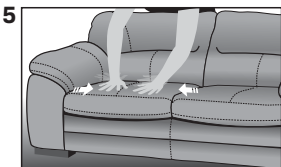
Luego, con una mano palmeé el respaldo mientras lo sujeta firmemente desde atrás con la otra mano.



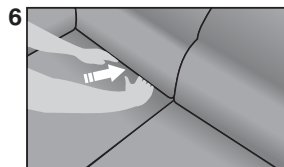
Jale la esquina del respaldo con una mano y golpéelo con la otra.



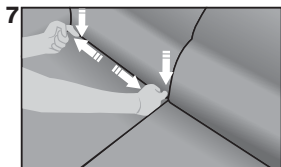
Después, siga con los descansabrazos, palmeándolos de manera uniforme del centro hacia afuera.



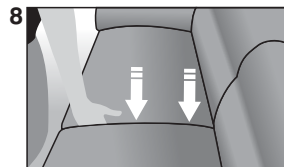
En modelos con colchoneta, palmeé el asiento con ambas manos de afuera hacia el centro.



Periódicamente, extienda el tapiz del asiento hacia adentro.



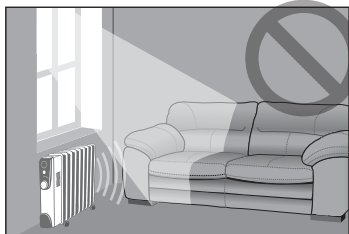
y el tapiz del respaldo hacia abajo y hacia los lados.



Evite que se acumulen pliegues en el asiento, extendiendo el tapiz hacia el centro.

- Nunca aplique sustancias químicas ni use productos abrasivos, alcoholes o solventes. Tampoco utilice productos de limpieza multiusos.

- Evite exponer los muebles a la luz directa del sol, ya que ésta causa que el tapiz se degrade (cambie de color, se decolore o se agriete).



- Mantenga una separación mínima de 50 cms entre los muebles y las fuentes de calor. La exposición prolongada a la calefacción o a los radiadores puede secar la piel o decolorar ciertas telas.
- No coloque objetos calientes sobre los muebles.
- No permita que las mascotas se suban a los muebles ya que sus uñas y dientes pueden provocar raspaduras o cortes; además la saliva y grasas que los animales producen pueden manchar o dañar los muebles.
- Mantenga materiales como tinta, barniz de uñas, acetona, pintura, blanqueador y limpiadores domésticos lejos de los muebles.

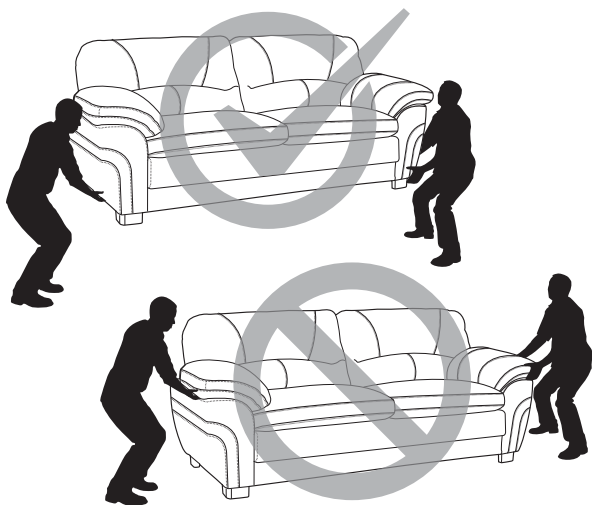
■ Limpieza Cotidiana:

- **Piel y Vinil:** sacuda el polvo con un paño seco o con el accesorio del cepillo suave de la aspiradora (no utilice agua). Es posible eliminar todo el polvo de la superficie de la piel ya que no puede penetrar en ella.
- **Tela:** es recomendable aspirar toda la sala o en su defecto utilizar un cepillo o paño muy suave para evitar la acumulación de polvo. Esto resaltará la belleza de la tela y le dará una vida más prolongada.
- El exceso de limpieza puede ser un factor de desgaste para la tapicería, se recomienda limpiar sólo cuando sea necesario.

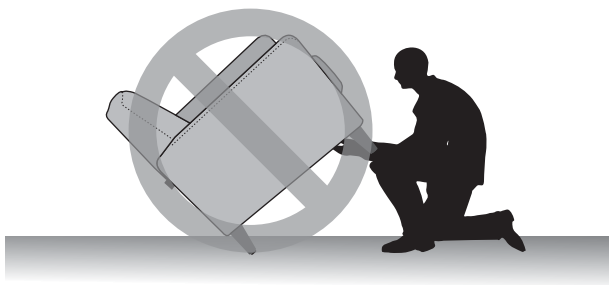
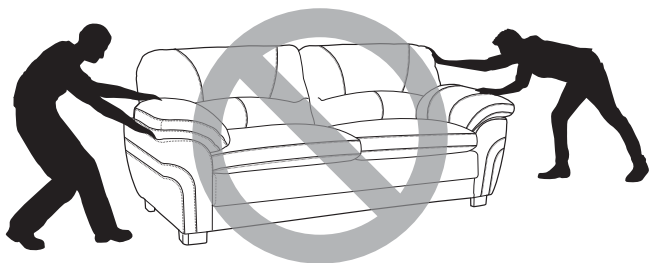
■ No es necesario ni recomendable aplicar ningún tipo de tratamiento al tapiz (tela, piel o vinil). Sin embargo, si usted desea hacerlo, para evitar daño o decoloración de toda la pieza, le sugerimos realizar pruebas sobre el recorte de piel que se encuentra debajo de su mueble o en alguna parte oculta en piezas tapizadas en tela o vinil.

■ Para muebles tapizados en tela, evite mojar textiles fabricados con materiales naturales como lino, algodón o seda. El agua puede mancharlos y ocasionar cambios en la textura o grosor de los hilos que los componen.

- En caso de que su mueble se encuentre en zonas costeras y tenga patas o piezas metálicas expuestas, le recomendamos untar cera para auto, dejar secar y retirar con un paño seco. Hacerlo una vez al bimestre (idealmente) impedirá la acumulación de humedad y salinidad, evitando el deterioro del metal.
- No estibe un mueble sobre otro.
- Para mover el mueble, levántelo entre dos personas desde la base, no lo jale de los descansabrazos.



- Evite arrastrar el mueble o inclinarlo sobre alguna de sus patas ya que esto podría dañarlas o afectar la estructura de madera o acojinamientos.



- Evite sentarse en brazos y respaldos



- Para evitar daños al herraje de sofá camas, una vez abierta la cama, no se sienta, pare o brinque sobre el colchón.



■ Reclinables:

- Para accionar correctamente el mecanismo reclinable debe sentarse hasta el fondo del mueble, dejando el menor espacio entre su espalda y el respaldo del mueble.



- Independientemente de la posición en que se encuentre el mueble, evite sentarse en el respaldo, patera o brazos, hacerlo puede causar daños al mecanismo.

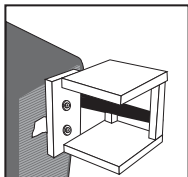


- La garantía no cubre extravío o daño al control de reclinables. La reposición del mismo sería con costo y podría implicar el cambio del mecanismo completo.
- Es necesario periódicamente revisar y cambiar las baterías de los controles inalámbricos.
- En componentes eléctricos, se recomienda utilizar un regulador de voltaje para proteger el sistema del mueble frente a variaciones eléctricas.

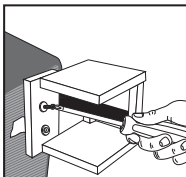
INSTRUCCIONES PARA QUITAR PROTECCIONES

Patas metálicas

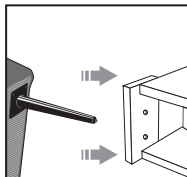
PROTECCIONES FIJAS CON CHILILLOS



1. Quite las tapas de cartón que cubren las protecciones de madera

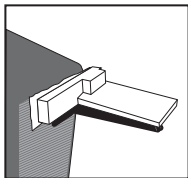


2. Utilice un destornillador de punta de cruz de 1/4" de diámetro para quitar los chilillos.

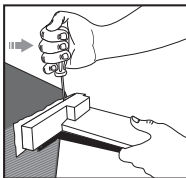


3. Retire la protección.

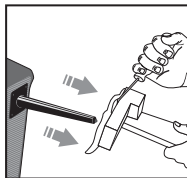
PROTECCIONES FIJAS CON GRAPAS



1. Quite las tapas de cartón que cubren las protecciones de madera



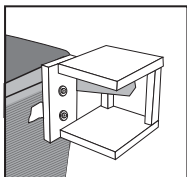
2. Introduzca un destornillador de punta plana de al menos 1/4" entre la protección y la felpa, sin hacer contacto con el mueble. Haga palanca hacia usted para aflojar la protección.



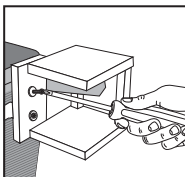
3. Retire la protección.

Patas de madera

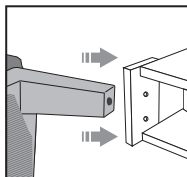
PROTECCIONES FIJAS CON CHILILLOS



1. Retire las cubiertas de cartón que cubren las protecciones de madera.

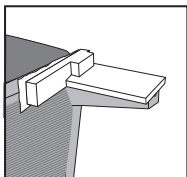


2. Utilice un destornillador de punta de cruz de 1/4" de diámetro para quitar los chilillos.

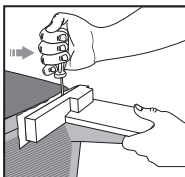


3. Retire la protección.

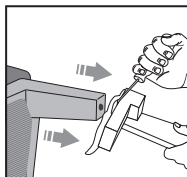
PROTECCIONES FIJAS CON GRAPAS



1. Retire las cubiertas de cartón que cubren las protecciones de madera.



2. Introduzca un destornillador de punta plana de al menos 1/4" entre la protección y la felpa, sin hacer contacto con el mueble. Haga palanca hacia usted para aflojar la protección.



3. Retire la protección.

Instrucciones de Limpieza

Muebles de piel y/o vinil

En caso de manchas o derrame de líquidos debe realizar INMEDIATAMENTE uno de los siguientes procedimientos, de lo contrario podría producirse un daño permanente en la piel.

Para chocolate, café, fruta, leche, vino, refresco o lodo, siga las siguientes instrucciones:

- Absorba cuidadosamente el derrame con un paño blanco y seco. En caso de lodo primero quite el exceso, pase la aspiradora y posteriormente use el trapo seco.

Para tinta, grasa, aceite o cera, siga las siguientes instrucciones:

- Mezcle jabón neutro en agua tibia para generar espuma, humedezca ligeramente con ésta un paño blanco y limpio o una esponja y cuidadosamente frote en el área manchada. Cambie el trapo o esponja de posición frecuentemente y enjuáguelo con agua para retirar del mueble todo residuo de jabón. No utilice agua en exceso.

IMPORTANTE: HAGA UNA PRUEBA EN UNA PARTE PEQUEÑA, OCULTA DEL MUEBLE PARA ASEGURARSE QUE LA PIEL Y EL COLOR NO SE AFECTEN. PARA MANCHAS MÁS SEVERAS, CONSULTE A UN PROFESIONAL EN LIMPIEZA DE MUEBLES.

Muebles de tela

Limpe **INMEDIATAMENTE** los líquidos derramados con un trapo seco. Si la mancha ya estuviera seca, primero intente quitarla con un cepillo suave antes de usar un tratamiento de limpieza líquido.

Aunque no todas las manchas se pueden remover completamente, las siguientes sugerencias le ayudarán a obtener los mejores resultados:

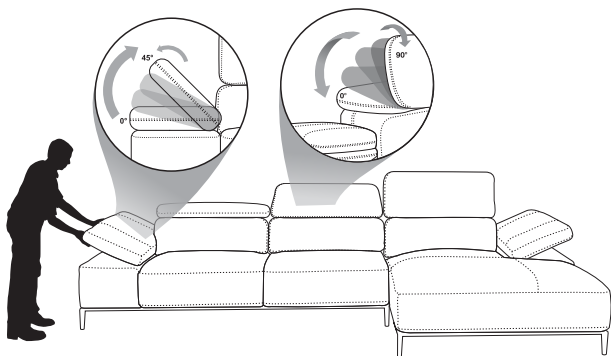
- Mezcle jabón líquido para ropa, sin blanqueadores, en agua tibia para generar espuma, humedezca ligeramente con ésta un paño blanco y limpio o una esponja y con cuidado frote en el área manchada trabajando de las orillas hacia el centro de la mancha. Cambie el trapo o esponja de posición frecuentemente y enjuáguelo con agua para retirar del mueble todo residuo de jabón. No utilice agua en exceso.

IMPORTANTE: HAGA UNA PRUEBA EN UNA PARTE PEQUEÑA, OCULTA DE LA TELA PARA ASEGURARSE QUE EL MATERIAL Y EL COLOR NO SE AFECTEN. PARA MANCHAS MÁS SEVERAS, CONSULTE A UN PROFESIONAL EN LIMPIEZA DE MUEBLES.

Funcionamiento

Cabeceras y Brazos con Movimiento

Para levantar brazos o cabeceras articulados, jale hacia arriba hasta la posición deseada. Para volver a una posición anterior, debe terminar todo el ciclo, llegando hasta la última posición (90° para cabeceras y 45° para brazos) y empujar ligeramente hacia adelante para que pueda regresar a la posición inicial (0°).



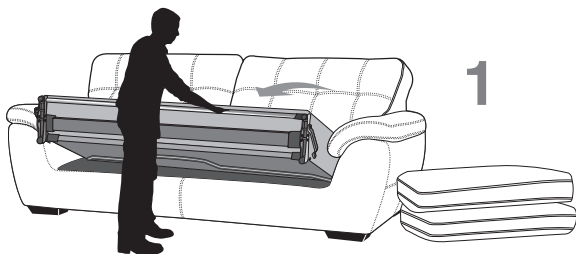
Nunca regrese la cabecera o brazo a una posición anterior si no termina su ciclo completo, puede dañar el mecanismo.

Sofás Cama

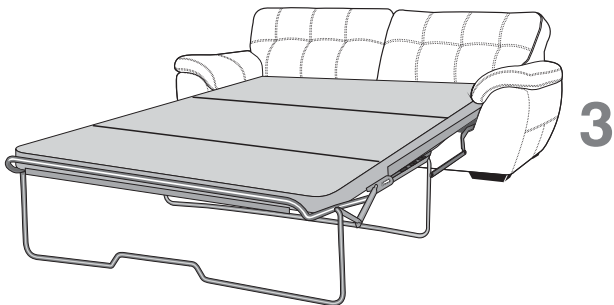
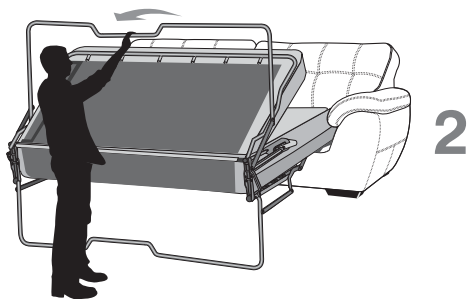
Existen dos mecanismos distintos para sofás cama. A continuación ilustramos cómo operar cada uno.

IMPORTANTE: Antes de abrir el sofá cama por primera vez, retire el amarre que se encuentra en la parte de abajo, el cual se coloca únicamente para asegurar el herraje durante el transporte.

■ Modelos con Asientos Desmontables



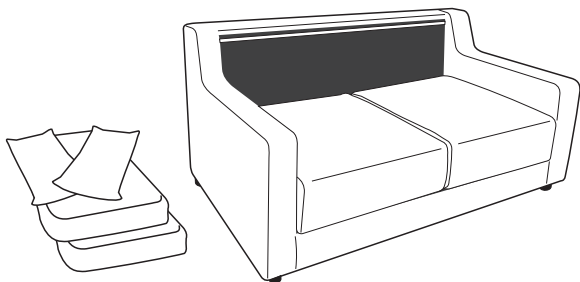
Retire los asientos y jale el herraje hacia usted tomándolo de la ranura central



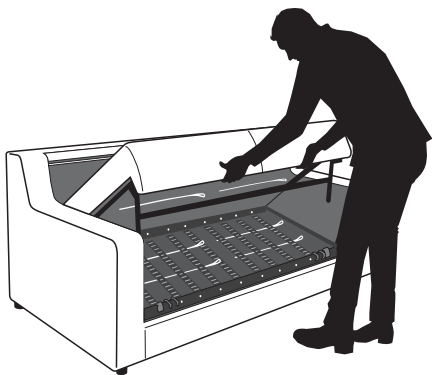
Continúe desdoblado el herraje hasta que ambas patas se apoyen en el piso y la cama quede completamente abierta.

Para cerrar el sofá cama, repita estos mismos pasos de forma inversa.

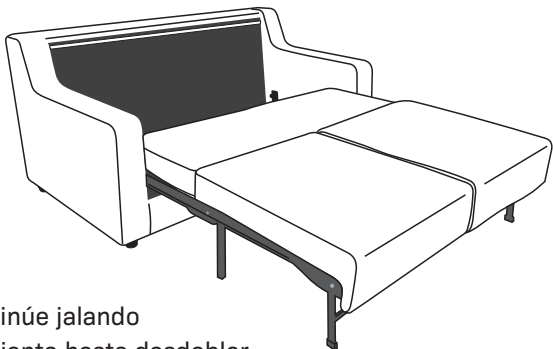
■ Modelos con Asientos Extensibles



1 Retire los cojines decorativos y de respaldo,



2 Jale la base del asiento desde el centro hacia usted.



3

Continúe jalando
el asiento hasta desdoblar
por completo el herraje

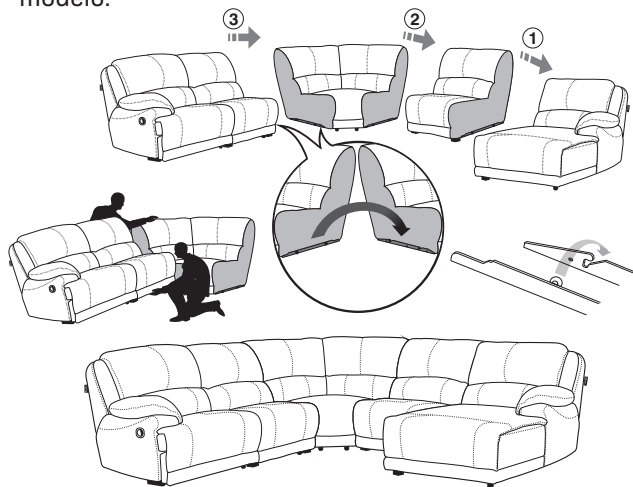


4

Baje el
respaldo oculto para
que la cama quede totalmente
abierta. Para cerrar el sofá cama,
repita estos mismos pasos de forma inversa.

Modulares con Conexión de Riel

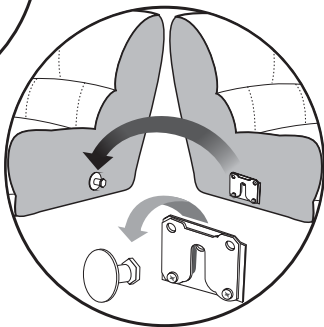
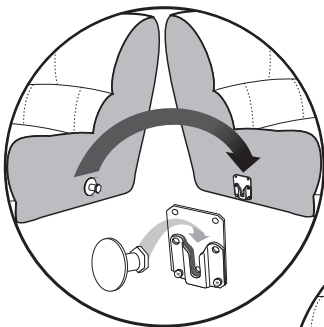
Los modelos modulares son la opción más flexible para configurar su sala de acuerdo a sus necesidades. A continuación se describen tres mecanismos de unión, los cuales varían según el modelo.



Para ensamblar modelos con conectores de riel, levante la pieza que tiene pernos y deslícela sobre las ranuras del riel opuesto. Para desensamblar, levante la pieza con pernos y deslícela en la dirección contraria.

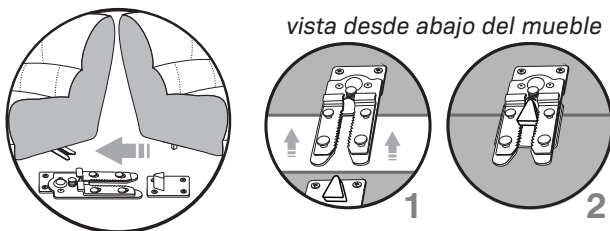
Modulares con Conexión de Perno

Para ensamblar modelos con conectores de perno, si la abertura de la placa está hacia arriba, levante la pieza con perno para que éste entre dentro de la ranura. Si la abertura de la placa está hacia abajo, levante esta pieza para que ensamble sobre el perno del otro módulo. Para desensamblar, vuelva a levantar la pieza que ensambló sobre la otra hasta liberarla.

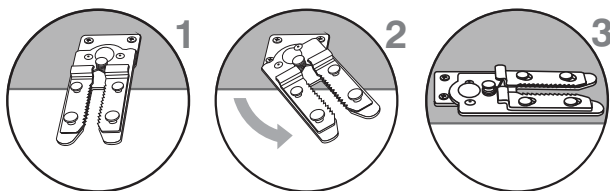


Modulares con Conexión de Placa Dentada

Para ensamblar modelos con conectores de placa dentada, gire la placa hasta que quede completamente recta y alinee las dos partes del mueble que desea unir de modo que el perno triangular quede en dirección al centro de la placa. Empuje la pieza con perno hacia la placa hasta que el perno entre completamente dentro de la placa. Para separar las piezas, levante la que tiene el perno hasta liberarla.



Este tipo de conector es abatible, lo cual permite que quede oculto cuando no requiere unirse con otra pieza. Gire la placa dentada hacia un lado hasta que quede completamente bajo el mueble.



Procedimiento y Términos para Aclaraciones de Dudas y Hacer Válida la Garantía

La garantía se ofrece sólo al comprador original del producto y aplica sobre la condición de uso residencial normal, no procede por defectos que resulten por negligencia, mal uso, accidente, daños por transporte o uso comercial.

PASO 1. Cliente final contacta al Centro de Atención Telefónica de Liverpool (CAT).

El cliente final llama al Centro de Atención Telefónica para aclaraciones de dudas, solicitar información sobre el producto o levantar un reporte de inconveniente, mencionando los datos que se soliciten del comprobante de compra, así como información de la etiqueta del producto (OT) e información sobre el daño o inconformidad del producto (vía electrónica).

Teléfono CAT: 55-5262-9999 (Ciudad de México)
y 01-800-71355555 (Interior de la República).

La OT (número de serie del producto) se encuentra en una etiqueta adherida debajo del mueble.



Etiqueta del producto (OT)

Las fotos del daño, son de la pieza completa (1), acercamiento (2) y del detalle de la falla (3).



(1) Foto del mueble completo



(2) Foto de la zona del daño



(3) Foto detallada del daño

PASO 2. Envío de información al fabricante.

Liverpool envía vía electrónica a Muebles Boal la información presentada por el cliente final para su revisión.

PASO 3. Diagnóstico

Con la información completa, Muebles Boal realiza un diagnóstico para determinar si aplica o no la garantía, la cual inicia a partir de la fecha de entrega indicada en su comprobante de entrega de mercancía o en el sistema digital de Liverpool (pantalla Soms). En los casos que Muebles Boal considere necesario revisar el mueble en sus instalaciones, los gastos de envío serán cubiertos por el consumidor final.

PASO 4.

● Sí procede la garantía

Muebles Boal ofrece el servicio de reparación sin costo y determina si éste puede realizarse en sitio (domicilio del cliente) o en la fábrica. Los costos del traslado serán cubiertos por el cliente final.

Muebles Boal no se hace responsable por ningún tipo de gasto o descuento generado por una devolución o reparación, salvo que exista previa autorización por parte de nuestra empresa.

● NO procede la garantía

En caso de no aplicar la garantía, Muebles Boal se reserva el derecho a ofrecer el servicio de reparación con cargo, en esta situación se dará una explicación de porqué no se otorgó la misma.

Garantía

Muebles Boal expresa su confianza en los muebles que fabrica ofreciéndole **una garantía extendida de 12 meses** en los siguientes apartados, la cual inicia a partir de la fecha indicada en su comprobante de entrega de mercancía o en el sistema digital de Liverpool (Pantalla Soms). Le recomendamos lea cuidadosamente todos los aspectos ya que el incumplimiento de las condiciones aquí mencionadas podría invalidarla.

Piel

- Decoloración *
- Agrietamiento de la superficie o craqueleado *

Tela y Vinil

- Decoloración *
- Agrietamiento de la superficie o craqueleado *

**** Previa revisión por personal de Muebles Boal, pues la garantía sobre la piel, tela o vinil quedará anulada si el mueble fue tratado con solventes, productos químicos, protectores o expuesto a luz solar directa, así como si fue manipulado por un tercero.***

Costura

- Defectos de fabricación (no aplica en ruptura de hilo por mal uso)

Enresortado

- Bandas Elásticas **
- Resortes **

Hule Espuma

- Bajo uso normal doméstico **

Fibras de Poliéster

- Bajo uso normal doméstico**

***** El ablandamiento ligero de este material es normal y debe ser aceptado por el cliente.***

Estructura de Madera

- Esta garantía no aplica en daños causados por golpes.
- Rechinidos.
- Hongos u otra enfermedad de la madera: previa revisión de personal autorizado por Muebles Boal.

Madera Expuesta (Chaperas, Patas y Marcos)

- Esta garantía no es válida si se produjo alguna ruptura o raspadura de la madera causada por golpes o uso inadecuado.

Herrajes

- Mecanismo de sofás cama, inclineros y reclinables, sus partes mecánicas y componentes eléctricos. Capacidad máxima del herraje cubierta por esta garantía:
 - Inclineros y reclinables 115 kg.
 - Sofá camas: 160 kg repartidos entre dos personas.
- Mecanismos abatibles de cabeceras y brazos: siempre y cuando no haya sido sometido a un uso inadecuado.
- Lona de sofá cama: siempre y cuando no haya sido sometido a un uso inadecuado.
- Colchón de sofás cama: siempre y cuando no haya sido sometido a un uso inadecuado.

Accesorios y Patas

- Control de masaje y de reclinable.
- Sistema de sonido.
- Patas metálicas cromadas.
- Patas de aluminio.

